

CPias

Réseau national
des centres régionaux d'appui
pour la prévention des IAS

GRHYM

Groupe de travail
pour la promotion
de l'hygiène des mains

Identification des opportunités de friction (IOF)

Présentation de la démarche



Décembre 2017

Contexte

PROPIAS : « Améliorer l'**observance** des précautions standard, en particulier de l'**hygiène des mains** » (Axe 2, thème 2, action 1)

HAS : « L'évolution de cet indicateur [ICSHA] doit être accompagnée d'autres actions « levier » à promouvoir au sein des établissements telles que l'**identification du nombre d'opportunités de friction au regard de l'activité réelle au sein de chaque service** et l'évaluation de l'observance de l'hygiène des mains des professionnels » (Document ICSHA 3, mars 2016)

Pour augmenter l'observance de la friction, il faut s'assurer que :

1- les indications de la friction sont connues des professionnels

→ **Formation initiale et continue** (connaissance de la théorie)

2- les opportunités de friction sont bien identifiées par les professionnels dans leur pratique courante

→ **Démarche « IOF »** (application pratique)

Nouvel outil national

3- une friction est bien réalisée à chaque opportunité identifiée

→ **Observation des pratiques** (évaluation de l'impact)

Objectifs et principe de la démarche IOF

Objectif principal : améliorer l'**observance** de l'hygiène des mains (HDM) des professionnels et la consommation des produits hydro-alcooliques (PHA) du service participant

Principe : travailler avec les professionnels de santé sur le **repérage des opportunités de friction**

Objectifs opérationnels :

- 1- sensibiliser le personnel à ses propres opportunités de friction (volet 1)
- 2- déterminer un nombre moyen d'opportunités/JH propre au service (volet 1 / volet 2)
- 3- définir un objectif en termes de nombre de frictions/JH pour le service (optionnel)

Notion d'opportunités

Opportunité d'HDM : moment de l'activité où un geste d'HDM est requis en lien avec une ou plusieurs indications
= transposition dans la pratique courante des indications de l'HDM

Opportunités prises en compte dans la démarche :

- Opportunités d'HDM **par friction hydro-alcoolique**

(les opportunités de lavage ne sont pas concernées)

- Opportunités d'HDM liées à la **prise en charge des patients**

(soins ou contacts avec patient ou son environnement proche)

(exemple d'opportunités non incluses : opportunités d'HDM au poste de soins)

Une démarche en 2 volets

		Opportunités recueillies	Objectif final commun
Volet 1	« Pratiques » Exhaustif	Identifiées par chaque professionnel au cours de sa pratique auprès des patients un jour donné Concerne : - tous le personnel (médical, paramédical, autre) - tous les patients présents (hormis entrants et sortants) sur 24h d'activité du service	Calcul du nombre moyen d'opportunités de friction / JH
Volet 2	« Sur dossiers » Echantillon	Identifiées par un groupe multidisciplinaire chargé d'analyser les dossiers « patient » Concerne : - des patients sélectionnés pour être représentatifs du service (au minimum 3) sur 24h du séjour patient	

Mise en œuvre pratique (volet 1 – pratiques)

Pour chaque patient à chaque intervention

Début de prise en charge d'un patient

Patient X

Fin de prise en charge du patient

Chaque professionnel à chaque intervention

1-Repérage des opportunités (exemple)

→ 1^{ère} opportunité
(1^{er} contact avec patient)

→ 2^{ème} opportunité
(juste avant d'enfiler les
gants pour la pose d'un
dispositif invasif)

→ 3^{ème} opportunité
(après retrait des gants)

→ 4^{ème} opportunité
(dernier contact avec patient)

2-Report sur la grille du patient X

N = 4
opportunités
de friction

CPIas Réseau national des centres régionaux d'appui pour la prévention des IAS	Identification des opportunités de friction Tout service Pratiques – Volet 1a	GRHYM Groupe de travail pour la promotion de l'hygiène des mains
--	--	--

Identité du service/unité : _____ Numéro chambre/salle : _____ Nb de patients de la chambre évalués sur la grille : _____	Recueil des données : Début : Date _____/_____/____ Heure _____/_____ Fin : Date _____/_____/____ Heure _____/____
---	--

Principe Document à remplir : - de façon anonyme - sur 24h (matin/après-midi/muit) - après toute intervention auprès d'un patient (soin/contact avec le patient ou son environnement proche)	Opportunités à recueillir : opportunités identifiées : à chaque intervention auprès d'un patient...	Professionnels concernés : tous (paramédicaux/medicaux/autres) Patients à inclure : tout patient résidant sur 24h...
---	---	--

SUIVI DES OPPORTUNITES - 1 ligne par professionnel et par intervention

Identification du ou des patients	N° anonymat Patient*	Moment de la journée	Code Prof.†	Profession du personnel	Nombre d'opportunités par intervention	Information en +	N° saisie*
_____	_____	M / AM / N	_____	_____	N = / _____		
_____	_____	M / AM / N	_____	_____	N = / _____		
_____	_____	M / AM / N	_____	_____	N = / _____		
_____	_____	M / AM / N	_____	_____	N = / _____		
_____	_____	M / AM / N	_____	_____	N = / _____		
_____	_____	M / AM / N	_____	_____	N = / _____		
_____	_____	M / AM / N	_____	_____	N = / _____		
_____	_____	M / AM / N	_____	_____	N = / _____		
_____	_____	M / AM / N	_____	_____	N = / _____		
_____	_____	M / AM / N	_____	_____	N = / _____		
_____	_____	M / AM / N	_____	_____	N = / _____		
_____	_____	M / AM / N	_____	_____	N = / _____		

* à compléter ultérieurement par les organisateurs

Continuer page suivante ➡

Réseau des CPIas – GRHYM – IOF 2017 – Volet 1a – page 1

1 ligne par intervention

👉 **Le recueil concerne uniquement les opportunités identifiées, qu'une hygiène des mains ait été réalisée ou non**

👉 ***Il ne s'agit pas d'une auto-évaluation des pratiques***

Mise en œuvre pratique (volet 2 – sur dossiers)

Pour chaque patient
Sur 24h

Début de prise en charge d'un patient

Patient Y

Fin de prise en charge du patient

Par un groupe de travail (GT) multidisciplinaire

1-Repérage des opportunités (exemple)

→ Toilette du patient
(avant/après la toilette)

→ Manipulation de la
ligne veineuse
(avant manipulation
/après avoir éliminé la
poche de perfusion)

2-Report sur la grille du patient Y

N = 2 opportunités

N = 2 opportunités

CPIas Réseau national des centres régionaux d'appui pour la prévention des IAS	Identification des opportunités de friction Tout service Sur dossiers - VOLET 2	GRHYM Groupe de travail pour la promotion de l'hygiène des mains
--	--	--

Identité du service/visite : / / Composition du groupe de travail
☐ médecin ☐ cadre ☐ infirmier
☐ CHH ☐ EOH ☐ autre :

Date d'évaluation du dossier : / /
 Identifiant Patient : / / N° anonymat Patient : / / Date évaluée : / /

Principe

- Document à remplir :
- pour chaque dossier Patient
- de façon anonyme
- par le groupe de travail
- sur 24h de prise en charge

Opportunités à recueillir :

opportunités identifiées à chaque intervention d'un ou plusieurs professionnels auprès d'un patient

Dossiers Patient à étudier :

sujets représentatifs de l'activité du service

Interventions concernées :

soins, acte ou visite (médical/paramédical/autre)

SUIVI DES OPPORTUNITÉS - 1 ligne par soin/acte/visite				
Moment de la journée	Type de soin, acte (paramédical/médical) ou visite (médicale)	Nombre d'opportunités par soins/actes/visites paramédicales médicales	Info n°	N° Saisie*
M / AM / N	/ /	N = / / N = / /		
M / AM / N	/ /	N = / / N = / /		
M / AM / N	/ /	N = / / N = / /		
M / AM / N	/ /	N = / / N = / /		
M / AM / N	/ /	N = / / N = / /		
M / AM / N	/ /	N = / / N = / /		
M / AM / N	/ /	N = / / N = / /		
M / AM / N	/ /	N = / / N = / /		
M / AM / N	/ /	N = / / N = / /		
M / AM / N	/ /	N = / / N = / /		
M / AM / N	/ /	N = / / N = / /		
M / AM / N	/ /	N = / / N = / /		
M / AM / N	/ /	N = / / N = / /		
M / AM / N	/ /	N = / / N = / /		
M / AM / N	/ /	N = / / N = / /		
M / AM / N	/ /	N = / / N = / /		

*à compléter lors de la saisie informatique

1 ligne par soin, acte, visite

Le recueil concerne :

- ☞ l'analyse d'au moins 3 dossiers « patient »
- ☞ les soins tracés dans le dossier

Il est possible d'ajuster le nombre d'opportunités par réflexion du GT autour des soins non tracés

Organisation générale de la démarche

Etape 1

- Identification d'un coordonnateur local du projet
- Accord des responsables du service (projet de service)
- Validation du projet par le CLIN, la DSI et la CME

Etape 2

- Présentation de la démarche au personnel, y compris intervenants extérieurs

Etape 3

- Préparation pratique de la démarche : affichage (cf. affiches), information des patients

Etape 4

- Mise en œuvre de chaque volet un jour donné (cf. grilles volet 1/volet 2) sur 1 mois maximum.

Etape 5

- Saisie des données (cf. application informatique), édition du rapport, comparaison des résultats

Etape 6

- Séance de restitution des résultats et élaboration collective d'un plan d'actions (avec possible choix d'un objectif propre au service)

Présentation de la démarche aux équipes (jour/nuit)

Volet 1 = 2 grilles

Volet 1a = toute spécialité y compris SSR, sauf plateau technique (1 grille par **patient**)

Volet 1b = plateau technique de SSR (1 grille par **professionnel**)

Volet 2 = 1 grille

quelle que soit la spécialité du service (1 grille par **patient**)

CPias Réseau national des centres régionaux d'appui pour la prévention des IAS	Identification des opportunités de friction Tout service Pratiques – VOLET 1a	GRHYM Groupe de travail pour la promotion de l'hygiène des mains
--	---	--

Identité du service/unité : /	Recueil des données :
N° chambre/salle : /	Début : Date / / Heure /
Nb de patients de la chambre évalués sur la grille : /	Fin : Date / / Heure /

Principe Document à remplir : - de façon anonyme - sur 24h (matin/après-midi/nuite) - après toute intervention auprès d'un patient (soin/contact avec le patient ou son environnement proche)	Opportunités à recueillir : opportunités identifiées à chaque intervention auprès d'un patient	Professionnels concernés : tous (paramédicaux/médicaux/autres) Patients à inclure : tous patients présents sur 24h
--	--	---

SUIVI DES OPPORTUNITÉS - 1 ligne par professionnel et par intervention						
Identification du ou des patients	N° anonymat Patient*	Moment de la journée	Code Prof.*	Profession du personnel	Nombre d'opportunités par intervention	Information en + N° saisie*
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	

* à compléter ultérieurement par les organisateurs

Continuer page suivante

Réseau des CPias – GRHYM – IOF 2017 – Volet 1a – page 1

CPias Réseau national des centres régionaux d'appui pour la prévention des IAS	Identification des opportunités de friction SSR – Plateau technique Pratiques – VOLET 1b	GRHYM Groupe de travail pour la promotion de l'hygiène des mains
--	--	--

Plateau technique : /	Recueil des données :
Initiales Professionnel : / (non enregistrées)	Début : Date / / Heure /
Profession : /	Fin : Date / / Heure /
Code Prof.* : /	

Principe Document à remplir : - 1 jour donné (matin, après-midi +/- nuit) - après chaque intervention auprès d'un patient au niveau du plateau technique (PT)	Opportunités à recueillir : opportunités identifiées lors de chaque intervention auprès d'un patient	Professionnels concernés : Chaque intervenant au niveau du PT Patients à inclure : Tout patient pris en charge au PT
---	--	---

SUIVI DES OPPORTUNITÉS - 1 ligne par intervention						
Identification du patient	Service/unité d'origine du patient*	N° anonymat Patient*	Moment de la journée	Nombre d'opportunités par intervention	Info en +	N° saisie*
/	/	/	M / AM / N	N = /		
/	/	/	M / AM / N	N = /		
/	/	/	M / AM / N	N = /		
/	/	/	M / AM / N	N = /		
/	/	/	M / AM / N	N = /		
/	/	/	M / AM / N	N = /		
/	/	/	M / AM / N	N = /		
/	/	/	M / AM / N	N = /		
/	/	/	M / AM / N	N = /		
/	/	/	M / AM / N	N = /		
/	/	/	M / AM / N	N = /		
/	/	/	M / AM / N	N = /		
/	/	/	M / AM / N	N = /		
/	/	/	M / AM / N	N = /		
/	/	/	M / AM / N	N = /		
/	/	/	M / AM / N	N = /		
/	/	/	M / AM / N	N = /		
/	/	/	M / AM / N	N = /		
/	/	/	M / AM / N	N = /		
/	/	/	M / AM / N	N = /		

* à compléter ultérieurement par les organisateurs

Continuer page suivante

Réseau des CPias – GRHYM – IOF 2017 – Volet 1b – page 1

CPias Réseau national des centres régionaux d'appui pour la prévention des IAS	Identification des opportunités de friction Tout service Sur dossiers – VOLET 2	GRHYM Groupe de travail pour la promotion de l'hygiène des mains
--	---	--

Identité du service/unité : /	Composition du groupe de travail
Date d'évaluation du dossier : / /	☐ médecin ☐ cadre ☐ infirmier
Identification Patient : /	☐ CHH ☐ EOH ☐ autre : /
N° anonymat Patient : /	Date évaluée : / /

Principe Document à remplir : - pour chaque dossier Patient - de façon anonyme - par le groupe de travail - sur 24h de prise en charge	Opportunités à recueillir : opportunités identifiées à chaque intervention d'un ou plusieurs professionnels auprès d'un patient	Dossiers Patient à étudier : patients représentatifs de l'activité du service Interventions concernées : soins, acte ou visite (médical/paramédical/autre)
--	---	---

SUIVI DES OPPORTUNITÉS - 1 ligne par soin/acte/visite						
Moment de la journée	Type de soin, acte (paramédical/médical) ou visite (médicale)	Nombre d'opportunités par soin/acte/visite	paramédicales	médicales	autres	Info en + N° Saisie*
M / AM / N	/	N = /	N = /	N = /	N = /	
M / AM / N	/	N = /	N = /	N = /	N = /	
M / AM / N	/	N = /	N = /	N = /	N = /	
M / AM / N	/	N = /	N = /	N = /	N = /	
M / AM / N	/	N = /	N = /	N = /	N = /	
M / AM / N	/	N = /	N = /	N = /	N = /	
M / AM / N	/	N = /	N = /	N = /	N = /	
M / AM / N	/	N = /	N = /	N = /	N = /	
M / AM / N	/	N = /	N = /	N = /	N = /	
M / AM / N	/	N = /	N = /	N = /	N = /	
M / AM / N	/	N = /	N = /	N = /	N = /	
M / AM / N	/	N = /	N = /	N = /	N = /	
M / AM / N	/	N = /	N = /	N = /	N = /	
M / AM / N	/	N = /	N = /	N = /	N = /	
M / AM / N	/	N = /	N = /	N = /	N = /	
M / AM / N	/	N = /	N = /	N = /	N = /	
M / AM / N	/	N = /	N = /	N = /	N = /	
M / AM / N	/	N = /	N = /	N = /	N = /	
M / AM / N	/	N = /	N = /	N = /	N = /	
M / AM / N	/	N = /	N = /	N = /	N = /	

* à compléter lors de la saisie informatique

Continuer page suivante

Réseau des CPias – GRHYM – IOF 2017 – Volet 2 – page 1

Service :

Date :

Aujourd'hui, tous ensemble, comptons nos opportunités de friction

Les opportunités, c'est quoi ?	Il s'agit de chaque moment de la prise en charge du patient où un geste d'hygiène des mains par friction est attendu en lien avec une indication Ex : avant le 1 ^{er} contact patient, avant d'enfiler les gants pour un acte invasif, après le dernier contact patient...
Qui est concerné ?	- Tous les professionnels de santé du service (médicaux et paramédicaux) + les intervenants extérieurs - Les différentes équipes de soins successives - L'ensemble des patients du service (une grille de recueil sera à disposition au niveau de chaque patient concerné)
Combien de temps ça dure ?	Etude sur 24h uniquement (les horaires précis sont rappelés sur la grille de recueil)
Quel est le principe ?	Chaque professionnel repère le nombre d'opportunités de friction lors de chacune de ses interventions auprès d'un patient et le note sur la grille « patient » à la fin de la prise en charge
A quoi ça sert ?	- Connaître le nombre total d'opportunités de friction du service et le nombre moyen par patient en se basant sur l'activité propre au service et en tenant compte du profil des patients accueillis - Aider les professionnels à améliorer l'observance de l'hygiène des mains par un meilleur repérage des moments où une hygiène des mains est nécessaire (exercice de mise en pratique)
A quoi faut-il faire attention ?	Il ne s'agit pas d'une auto-évaluation des gestes d'hygiène des mains réalisés mais d'une identification des opportunités au cours de la pratique, qu'une friction ait été faite ou pas

LA FIABILITE DE L'ETUDE REPOSE SUR VOTRE PARTICIPATION - MERCI A CHACUN D'ENTRE VOUS POUR VOTRE COLLABORATION

LA GRILLE DE RECUEIL

RAPPEL DES INDICATIONS de la FRICTION

Lors de la prise en charge d'un patient

Moment	Situation	Indication
Début de la prise en charge	Systématiquement pour chaque patient	Avant le 1 ^{er} contact avec le patient (simple contact ou soin propre)
	En cas d'acte invasif ou de soin contaminant (port de gants)	Avant d'enfiler les gants Juste après retrait des gants
	En cas de soins successifs pour un même patient	Entre un soin contaminant et un soin propre ou invasif
	En cas de contact accidentel des mains avec un liquide biologique	Après lavage des mains et séchage complet et minutieux
Fin de la prise en charge	Systématiquement pour chaque patient	Après le dernier contact avec le patient ou son environnement proche (simple contact ou soin)

CPIas Réseau national des centres régionaux d'appui pour la prévention des IAD	Identification des opportunités de friction Tout service Pratiques – VOIET 1a	GRHYM (Groupe de Travail) pour la promotion de l'hygiène des mains
Identité du service/unité : / /	Recueil des données :	
Nom : / Prénom : /	Ex : /	Fin : /
N° de patients de la chambre évalués sur la grille : / /	Ex : /	Fin : /

Principe
Document à remplir :
- de façon anonyme
- sur 24h (matin/midi/soir)
- après toute intervention auprès d'un patient (pour/contre avec le patient ou son environnement proche)

Opportunités à recueillir :
- à chaque intervention
- à chaque contact avec le patient

Professionnels concernés :
- tous les professionnels (médicaux et paramédicaux)
- intervenants extérieurs
- patients à risque

SUIVI DES OPPORTUNITÉS - 1 ligne par professionnel et par intervention

Identification de ou des patients	N° assigné Patient*	Moment de la journée	Cat. Int.	Professionnel de personnel	Nombre d'opportunités par intervention	Intervention n°	Intervention
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	/	/
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	/	/
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	/	/
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	/	/
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	/	/
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	/	/
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	/	/
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	/	/
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	/	/
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	/	/
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	/	/
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	/	/
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	/	/
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	/	/
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	/	/
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	/	/
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	/	/
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	/	/
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	/	/
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	/	/
/	/	M / AM / N	/	/	N = /	/	/

* à compléter alternativement par les intervenants

Continuer page suivante

Réseau CCIV-Adis - GRHYM - Identification des opportunités de friction - Volet 1a - 2017

Accueil

Créer un service

Créer/Clôturer une période

Créer/Compléter un volet

Exporter des données

Editer un rapport

Outil de saisie
et analyse

Bienvenue sur l'application relative à la démarche « Identification des opportunités de friction » (IOF) du Grhym (Groupe de travail national pour la promotion de l'hygiène des mains).

Le principe de la démarche est d'inviter les professionnels de santé à repérer leurs propres opportunités d'hygiène des mains lors d'un examen, un jour donné (volet 1) en parallèle d'une analyse sur dossiers par JH.

Principe et
objectifs

Les principaux objectifs sont :

→ De sensibiliser les professionnels aux bons moments de l'HDM par friction en vue d'améliorer leur observance et leur utilisation des produits hydro-alcooliques.

→ Déterminer le nombre moyen d'opportunités de friction par JH du service, et un éventuel objectif spécifique en termes de nombre de frictions par JH.

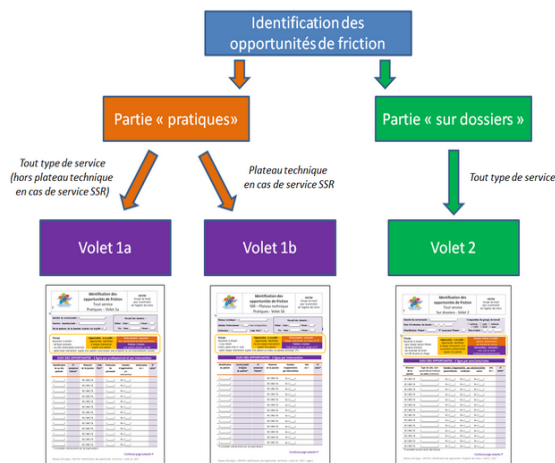
ÉTAPES À SUIVRE POUR L'UTILISATION DE L'APPLICATION

- 1 - Créer le ou les services concernés
- 2 - Créer pour chaque service une période correspondant à la période d'analyse (général)
- 3 - Compléter le ou les volets réalisés – une visualisation des données est possible
- 4 - Clôturer la période une fois la saisie des volets terminés pour pouvoir éditer un rapport définitif
- 5 - Editer le rapport – des analyses complémentaires peuvent être réalisées par exportation des données

Etapes de
la saisie

Schéma de la démarche

Les différentes
grilles



Téléchargement des documents

OUTIL INFORMATIQUE

→ Guide de l'application informatique

METHODOLOGIE

→ Objectifs et Principe de la démarche

→ Fiche volet 1a (partie pratique)

→ Fiche volet 1b (partie pratique / plateau technique SSR)

→ Fiche volet 2 (partie sur dossier)

→ Guide de l'organisateur - aide au remplissage

→ Affiche "information service"

→ Affiche "Guide et rappel des indications"

OUTIL PÉDAGOGIQUE

→ Diaporama de présentation

→ Fiche de retour d'expérience (à nous renvoyer après la démarche)

Tous les
documents

Communication

Bulletin national n° 7 du réseau des CPIas – juin 2017

Les articles du
bulletin national

Bulletin national n° 1 du réseau des CPIas – janvier 2016



Rappel des objectifs du Propias 2015 (Axe 2 – Thème 2)

Améliorer l'observance des précautions « standard » (PS), en particulier de l'hygiène des mains.

Document HAS (Grille de recueil ICSHA 3, mars 2016)

L'évolution de cet indicateur vise à promouvoir au sein des équipes les travaux de repérage et d'évaluation de l'observance des précautions « standard » et des travaux en cours réalisés par des groupes de travail. Ces travaux de repérage et d'évaluation des opportunités de friction sont à mettre à disposition des professionnels de nouveaux outils. La rétro-information aux équipes de ces différentes actions s'inscrit dans une démarche pédagogique.

Extraits
Propias et HAS

Exploitation des résultats

CPIAS Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins	Identification des opportunités de friction	GRHYM Groupe de travail pour la promotion de l'hygiène des mains
---	--	--

- RAPPORT DE SERVICE -

Établissement : CPIAS Ile de France Nom du service : Rééducation cardiologique Spécialité du service : SSR	Dates de réalisation des volets : Volet 1a (pratique) : 15-11-2017 Volet 1b (plateau technique) : 15-11-2017 Volet 2 (sur dossier) : 16-11-2017
--	---

Étude réalisée du : **13-11-2017** au **17-11-2017**
ICSHA (au moment de l'étude) : 60%

▼ Situation actuelle	▼ Résultats de l'étude
VALEUR DU SERVICE (Calculée à partir de la consommation en PHA)	VOLET 1 - PRATIQUES
Suivi : Trimestriel Nombre de JH : 110 Volume consommé : 2000 L.	12 patients évalués 20 interventions 49 opportunités
6.1 Frictions/JH	4.1 Opportunités/JH
VALEUR HAS (nombre minimum de frictions attendues/JH)	VOLET 2 - SUR DOSSIER
SSR	3 patients évalués 10 interventions 32 opportunités
8 Frictions/JH	10.7 Opportunités/JH

À la lecture des résultats : Quel est votre plan d'actions ? Quel sera votre futur objectif pour le service ?

.....

.....

.....

.....

Valeurs
du nombre de
frictions/JH
du service et de l'HAS
pour la spécialité
(pour comparaison avec
les résultats de l'étude
ci-contre)

Résultats du
nombre
d'opportunités/JH
(pour comparaison
entre pratiques et
sur dossiers)

Détail des résultats

(pour analyses complémentaires éventuelles)

VOLET 1

RÉSULTATS DU VOLET 1 « Evaluation des opportunités de friction par les professionnels »

	Volet1a	Volet1b	Total	Proportion (%)
Nombre total de patients évalués sur 24h	12	5	12	

Interventions des professionnels auprès des patients

Nombre total d'interventions	15	5	20	
Nombre moyen d'interventions par patient	1.3	1	1.7	

Nombre d'interventions par moment de la journée

Matin	4	1	5	27.8%
Après-midi	11	2	13	72.2%
Nuit	0	0	0	0%
Total (interventions renseignées)	15	3	18	100%

Nombre d'interventions par catégorie professionnelle

Paramédicaux	11	3	14	73.7%
Médicaux	2	1	3	15.8%
Autres professionnels	1	1	2	10.5%
Total (interventions renseignées)	14	5	19	100%

Opportunités de friction identifiées par les professionnels

Nombre total d'opportunités	32	17	49	
Nombre moyen d'opportunités par intervention	2.1	3.4	2.5	
Nombre moyen d'opportunités/JH	2.7	3.4	4.1	

Nombre d'opportunités par moment de la journée

Matin	9	2	11	26.8%
Après-midi	23	7	30	73.2%
Nuit	0	0	0	0%
Total (opportunités renseignées)	32	9	41	100%

Nombre d'opportunités par catégorie professionnelle

Paramédicaux	24	12	36	76.6%
Médicaux	4	2	6	12.8%
Autres professionnels	2	3	5	10.6%
Total (opportunités renseignées)	30	17	47	100%

VOLET 2

RÉSULTATS DU VOLET 2 « Evaluation des opportunités de friction sur dossiers »

	Volet2	Proportion (%)
Nombre total de patients évalués sur 24h	3	

Interventions des professionnels auprès des patients

Nombre total d'interventions	10	
Nombre moyen d'interventions par patient	3.3	

Nombre d'interventions par moment de la journée

Matin	5	50%
Après-midi	5	50%
Nuit	0	0%
Total (interventions renseignées)	10	100%

Opportunités de friction identifiées par les professionnels

Nombre total d'opportunités	32	
Nombre moyen d'opportunités par intervention	3.2	
Nombre moyen d'opportunités/JH	10.7	

Nombre d'opportunités par moment de la journée

Matin	16	50%
Après-midi	16	50%
Nuit	0	0%
Total (opportunités renseignées)	32	100%

Nombre d'opportunités par catégorie professionnelle

Paramédicaux	21	65.6%
Médicaux	9	28.1%
Autres professionnels	2	6.3%
Total (opportunités renseignées)	32	100%

CALCUL DU NOMBRE DE FRICTIONS RÉALISÉES/JH (à partir de la consommation en PHA)

Période envisagée pour le calcul : Trimestriel
 Volume consommé par le service sur la période envisagée : 2000 litres
 Nombre de JH du service dans la période envisagée : 110

Le nombre moyen de frictions réalisées par JH est de : 6.1

par moment de la journée et catégories professionnelles

Elaboration d'un plan d'actions

Exemples d'actions à mener en fonction des résultats obtenus :

- ✓ Séance approfondie sur les indications générales et les opportunités d'HDM,
- ✓ Travail plus poussé sur les opportunités d'HDM propres au service : élaboration d'un document, d'une affiche, de scénarios pour s'entraîner reposant sur des situations réelles du service...,
- ✓ Actualisation des protocoles de soins intégrant l'HDM au bon moment (prévention du risque infectieux patient),
- ✓ Affichage des opportunités spécifiques au service liées aux simples contacts avec le patient ou son environnement (prévention de la diffusion des BMR/BHRe).
- ✓ Amélioration de tout problème supplémentaire identifié lors de la démarche, comme un emplacement non optimal des PHA, une difficulté d'acceptabilité du produit, une utilisation non adaptée des conditionnements...
- ✓ Décision de retenir **un objectif propre au service** en termes de nombre de frictions/JH

Evaluation de l'impact de la démarche

Par évolution du **volume de PHA /JH** du service (avant/après)

Par réalisation d'un **audit des pratiques du service** (avant/après)
à l'aide d'un outil sur l'observance de l'hygiène des mains
(Grephh ou équivalent)

Exemples :

- **Hygmain** : observance/pertinence
- **Quick-audit HDM** : observance/qualité

Les membres du Grhym

(réseau des CPias)

Delphine Verjat-Trannoy (Paris)

Marie-Alix Ertzscheid (Rennes)

Nathalie Jouzeau (Nancy)

Sylvie Monier (Lyon)

Daniel Zaro-Goni (Bordeaux)

Les établissements testeurs

CH Jean-Pierre Cassabel (Castelnaudary)

Clinique de Châtellerauld (Châtellerauld)

CHI du Pays de Cognac (Cognac)

CHI de Créteil (Créteil)

CH d'Haguenau (Haguenau)

CH de la Rochefoucauld (La Rochefoucauld)

CH Esquirol (Limoges)

CH de Mulhouse (Mulhouse)

Nouvelles cliniques nantaises (Nantes)

CH de Niort (Niort)

CRF Les Hautois (Oignies)

GH des Diaconesses (Paris)

Hôpital Vaugirard (APHP) (Paris)

CH Nord Deux Sèvres (Parthenay)

CH de Ruffec (Ruffec)

SLD Saint-Maixent (Saint-Maixent l'école)

SSR Sainte-Catherine labouré (Toulon)

SSR Marc Sautelet (Villeneuve d'Ascq)